

### Scheda di definizione degli obiettivi operativi, degli indicatori e dei target

#### OBIETTIVO OPERATIVO N. 5.B.2

<b>AREA STRATEGICA</b>	Funzionamento del parco
<b>DESCRIZIONE OBIETTIVO STRATEGICO</b>  <b>2020 - 2022</b>  <b>DESCRIZIONE OBIETTIVO STRATEGICO 2020</b>	Efficacia ed efficienza dei servizi del parco  Migliorare la formazione del personale in materia di documentazione elettronica
<b>DESCRIZIONE OBIETTIVO OPERATIVO</b>	Migliorare le funzioni di supporto
<b>PESO % ATTRIBUITO ALL'OBIETTIVO</b>	10
<b>INDICATORE/INDICATORI DI RISULTATO</b>  (criterio di misura e di valutazione)	Miglioramento % in almeno tre degli indicatori individuati dalla Funzione pubblica nell'ambito delle funzioni di supporto rispetto ai dati rilevati e inseriti dal 1° gennaio al 31 dicembre 2020 (Circolare sugli indicatori comuni relativi alle funzioni di supporto)

## *Piano della Performance 2021 - 2023*

**SOGGETTO RESPONSABILE**  
  
**DELLA MISURAZIONE**  
  
**(NOME, COGNOME, RUOLO)**

Alessia Maggiali

Dipendente – Servizio amministrazione

---

**QUANTIFICAZIONE OBIETTIVO**  
**(TARGET)**

Miglioramento del 5% in almeno tre degli indicatori individuati dalla Funzione pubblica nell'ambito delle funzioni di supporto rispetto ai dati rilevati e inseriti dal 1° gennaio al 31 dicembre 2020 (Circolare sugli indicatori comuni relativi alle funzioni di supporto)

---

**QUANTIFICAZIONE**  
**INTERMEDIA (30 APRILE)**

Monitoraggio periodico dell'andamento rispetto al periodo 1° gennaio al 31 dicembre 2020

---

**QUANTIFICAZIONE**  
**INTERMEDIA (31 AGOSTO)**

Monitoraggio periodico dell'andamento rispetto al periodo 1° gennaio al 31 dicembre 2020

---

### **RISORSE ASSEGNATE, IN COERENZA CON L'OBIETTIVO QUANTIFICATO**

Nessuna risorsa economica specificamente assegnata. Risorsa umane: n. 1 funzionario categoria C1.

### **PIANO D'AZIONE**

Il Dipartimento della Funzione pubblica, in occasione dell'avvio del ciclo della performance 2020-2022, il 30 dicembre 2019 ha adottato la Circolare sugli indicatori comuni relativi alle funzioni di supporto svolte dalle pubbliche Amministrazioni. Tale circolare ha inteso dare piena attuazione alle disposizioni contenute nell'articolo 8, comma 1, lett. d) ed f) del D. Lgs. n. 150/2009 e nelle Linee Guida n. 1/2017 e n. 2/2017, che individuano, tra gli ambiti di misurazione e valutazione della *performance* organizzativa, la modernizzazione ed il miglioramento qualitativo dell'organizzazione e delle competenze professionali e l'efficiente impiego delle risorse. Sulla base delle analisi qualitative e quantitative delle risultanze della sperimentazione, è stato ridefinito un elenco di 15 indicatori, cui si affianca l'indicatore annuale di tempestività dei pagamenti, largamente diffuso quale misura significativa dell'efficienza

## *Piano della Performance 2021 - 2023*

amministrativa, per un totale di 16 elementi di misurazione. In ragione della significatività di tali indicatori, utilizzati, in tutto o in parte, già a partire dal Piano della performance del ciclo 2020-2022, in particolare ai fini della misurazione di alcune dimensioni rilevanti della performance organizzativa complessiva delle Amministrazioni pubbliche, si è dato l'avvio alla rilevazione sistematica per le Amministrazioni del perimetro a partire da gennaio 2021. La predetta circolare prevede che, entro il 31 gennaio di ogni anno, debbano essere rilevati e trasmessi al Dipartimento della funzione pubblica, i dati di monitoraggio sull'andamento degli indicatori comuni nel corso dell'anno precedente (riferiti all'anno 2020, in sede di prima applicazione), tramite uno specifico applicativo *on line*, raggiungibile dall'area riservata del Portale

### **OSSERVAZIONI**

Si introduce questo obiettivo per la prima volta nel piano della performance senza sapere ancora gli esiti della rilevazione per l'anno 2020.